



Manual de Instalação do Módulo de Segurança MMA



1. DESCRIÇÃO

Este documento descreve os requisitos mínimos necessários e os procedimentos de download e instalação do Módulo de Segurança, utilizados pelo cliente MMA nos sistemas que o órgão provê a blindagem.

1.1. REQUISITOS MÍNIMOS

O Módulo de segurança instalado via Diagnóstico MMA é compatível com os sistemas operacionais IOS, Linux, Windows XP e posteriores para versões 32 bits, Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 e posteriores para versões 64 bits. Os navegadores compatíveis são: Internet Explorer 8.0 ou superior, Mozilla Firefox 20 ou superior, Google Chrome 25 ou superior, Microsoft Edge, Opera e Safari.

IMPORTANTE: Para download e instalação dos produtos via Diagnóstico MMA, é necessário que o usuário seja **administrador** local do computador. Caso haja alguma dúvida, o usuário deverá entrar em contato com o suporte técnico local.

2. DOWNLOAD DO DIAGNÓSTICO DO MMA PARA SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS

Assim que o usuário efetuar o acesso a páginas que se utilizam da blindagem dentro do MMA, essa solução de blindagem fará uma verificação para identificar se o computador do usuário já possui o módulo de segurança instalado.

Caso a solução de blindagem não identifique o módulo de segurança instalado no computador, o usuário será redirecionado para a página de oferta do download do instalador do módulo de segurança, nos moldes de informações apresentados na imagem a seguir:

Sua máquina possui:

Sistema Operacional: Windows 10
Navegador: Chrome 67 (67.0.3396.99)
Dispositivo Móvel: false

Instalando o módulo de Proteção

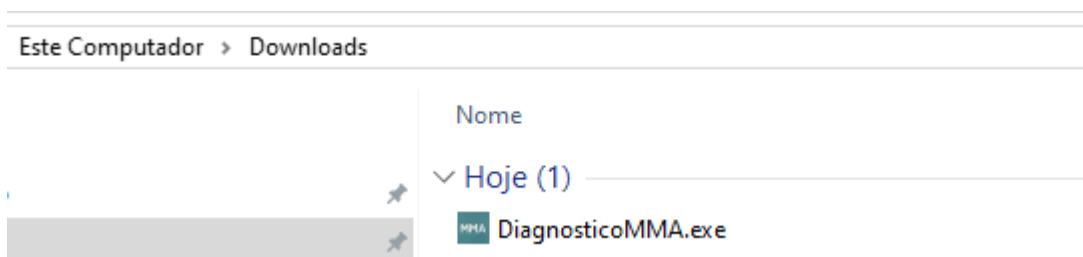
Manual de Instalação do Módulo de Segurança

Clique em um dos links abaixo para instalar o módulo de segurança

- [Windows](#)
- [Windows 32bits](#)
- [Windows 64bits](#)
- [MacOS](#)
- [Linux 32 bits](#)
- [Linux 64 bits](#)
- [Linux 32 bits \(RPM\)](#)
- [Linux 64 bits \(RPM\)](#)

Ao final da página, será solicitado ao usuário que escolha qual o sistema operacional está utilizando e clique no link correspondente.

Após o download, o usuário deverá localizar o arquivo baixado e executar arquivo Diagnóstico do MMA que irá efetuar a instalação automaticamente do módulo de segurança.



3. EXECUÇÃO DO DIAGNÓSTICO E INSTALAÇÃO DO MÓDULO DE SEGURANÇA PARA SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS

A instalação dos módulos de segurança seguirá de forma automática, e após serem instalados os componentes necessários, será solicitado ao usuário que reinicie o computador. Salve todos os trabalhos abertos e clique em “SIM” para reiniciar. Após a reinicialização do sistema, serão instalados os componentes restantes e ao término da instalação, o usuário deverá clicar em “Concluído”



Pronto! Você já está protegido.

3.1. ACESSO AO SISTEMA MMA

Agora é só acessar novamente o sistema desejado e fazer o login com seu usuário e senha.

3.2. ERROS CONHECIDOS E SOLUÇÕES

3.2.1. ERRO AO INSTALAR CLIENTE DO WARSAW E CERTIFICADO DO WARSAW NO FIREFOX VIA DIAGNÓSTICO MMA

Problema encontrado: Ao executar o Diagnóstico MMA, o cliente do Warsaw e o certificado do Warsaw podem não ser instalados.

1. Para tratar o problema, siga as instruções abaixo:






















2. Reiniciar o computador;
3. Desinstalar o Warsaw via painel de controle;
4. Remover toda a pasta C:\arquivos de programas\Diebold e também a pasta
5. \arquivos de programas(x86)\Diebold;
6. Acessar o site <http://www.dieboldnixdorf.com.br/warsaw/> , selecionar o cliente Ministério do Meio Ambiente e clicar em “CONTINUAR”;

Diagnóstico Warsaw™

Por favor, escolha uma instituição que você é cliente.

Em caso de dúvidas quanto a usabilidade do Diagnóstico Warsaw, consulte nosso [F.A.Q.](#)



- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/>  Banco da Amazônia | <input type="radio"/>  Banco de Venezuela |
| <input type="radio"/>  Banco BS2 | <input type="radio"/>  CAIXA |
| <input type="radio"/>  Banco do Brasil | <input type="radio"/>  Credicoamo |
| <input type="radio"/>  Banco de Brasília | <input type="radio"/>  Cresol |
| <input type="radio"/>  Banese | <input type="radio"/>  Marlin |
| <input type="radio"/>  Banestes | <input type="radio"/>  Ministério da Saúde |
| <input type="radio"/>  Banco Mercantil do Brasil | <input type="radio"/>  Ministério do Meio Ambiente |
| <input type="radio"/>  Banco Itaú | <input type="radio"/>  Roadcard |
| <input type="radio"/>  Banco do Nordeste | <input type="radio"/>  Sofisa |
| <input type="radio"/>  Banco Safra | <input type="radio"/>  Unicred |
| <input type="radio"/>  Banco Sicredi | |

Continuar

7. Após a verificação da instalação, clique no link “Clique Aqui”, conforme destacado

Verificando o módulo de segurança Warsaw.

Warsaw instalado, sem configurações do Ministério do Meio Ambiente

[Clique aqui](#) para concluir as configurações da sua instituição.

Voltar

8. Aguarde alguns segundos e aparecerá a seguinte mensagem.

Verificando o módulo de segurança Warsaw.

Warsaw instalado com as configurações do Ministério do Meio Ambiente

Verificando atualizações.

Atualização realizada com sucesso.

Parabéns! Você está, devidamente protegido.

Voltar

4. INSTALAÇÃO DO MÓDULO DE SEGURANÇA WARSAW PARA SISTEMAS OPERACIONAIS LINUX

4.1. UBUNTU/DEBIAN/MINT

Com o arquivo de instalação “warsaw_setup_XX.deb” baixado, inicie o terminal e execute os seguintes comandos:

```

root@Teste-Virtual: /home/usuario/Downloads
usuario@Teste-Virtual:~$ sudo su
[sudo] senha para usuario:
root@Teste-Virtual:/home/usuario# cd Downloads/
root@Teste-Virtual:/home/usuario/Downloads# dpkg -i warsaw_setup_64.deb
(Lendo banco de dados ... 219035 ficheiros e directórios actualmente instalados.)
A preparar para descompactar warsaw_setup_64.deb ...
A descompactar warsaw (1.12.13-8) sobre (1.12.13-8) ...
Configurando warsaw (1.12.13-8) ...
Synchronizing state of warsaw.service with SysV init with /lib/systemd/systemd-sysv-install...
Executing /lib/systemd/systemd-sysv-install enable warsaw
A processar 'triggers' para man-db (2.7.5-1) ...
A processar 'triggers' para ureadahead (0.100.0-19.1) ...
A processar 'triggers' para systemd (229-4ubuntu21.23) ...
root@Teste-Virtual:/home/usuario/Downloads# █

```

```

Terminal - usuario@debian:/home/usuario/Downloads
Arquivo Editar Ver Terminal Abas Ajuda
usuario@debian:~$ su
Senha:
root@debian:/home/usuario# source /etc/profile
root@debian:/home/usuario# cd Downloads/
root@debian:/home/usuario/Downloads# dpkg -i warsaw_setup_64.deb
(Lendo banco de dados ... 101241 ficheiros e directórios actualmente instalados.)
A preparar para descompactar warsaw_setup_64.deb ...
A descompactar warsaw (1.12.13-8) sobre (1.12.13-8) ...
Configurando warsaw (1.12.13-8) ...
Synchronizing state of warsaw.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable warsaw
A processar 'triggers' para man-db (2.8.5-2) ...
A processar 'triggers' para systemd (241-7-deb10u2) ...
root@debian:/home/usuario/Downloads# █

```

\$ sudo su (para o Ubuntu, digitar a senha do usuário em uso)

\$ su (para o Debian, digitar a senha do root)

Senha:

dpkg -i warsaw_setup_XX.deb

(Verifique no texto de saída se existem pacotes dependentes que impedem a configuração de Warsaw. Caso problema não seja apresentado o módulo de segurança foi instalado com sucesso).

apt-get install <pacote pendente de instalação>

(Execute o comando abaixo para cada pacote pendente. Se for apresentado mensagem informando que pacote tem “Dependências Desconcentradas”, execute o próximo comando).

apt-get -f install

(Confirme com “S”, para realizar as instalações das dependências).

```
# dpkg -i warsaw_setup_XX.deb  
(E execute novamente a instalação do WARSAW).
```

4.2. LINUX CENTOS/RED HAT

Com o arquivo de instalação “warsaw_setup_64.deb” baixado, inicie o terminal e execute os seguintes comandos:

```
$ su (digitar a senha do usuário em uso)  
Password:
```

```
# rpm -Uiv warsaw_setup_XX.rpm  
(Verifique no texto de saída se existem pacotes dependentes que impedem a  
configuração de Warsaw. Caso problema não seja apresentado o módulo de segurança foi  
instalado com sucesso).
```

(A instalação das dependências utilizará o comando de download (que o wget, para baixar o servidor provedor, por exemplo, o <https://centos.pkgs.org/>) e de instalação (que é rpm -Uiv <pacote pendente> ou yum install <pacote pendente>).

```
# rpm -Uiv warsaw_setup_XX.rpm  
(Após a instalação do pacote pendentes, executar novamente a instalação do  
Warsaw).
```